

COMMENT ACHETER EN LIGNE EN TOUTE SÉCURITÉ ?

Quelques astuces pour éviter les mauvaises surprises



COMMENT SAVOIR SI UN SITE MARCHAND EST FIABLE ?

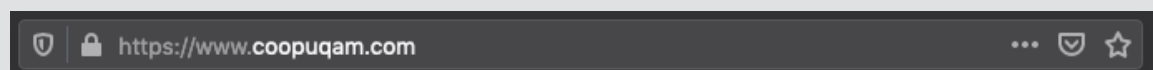
- Faire affaire avec des entreprises ou des particuliers connus.
- Consulter les avis et les recommandations à propos du site marchand.
- Vérifier les politiques de confidentialité, de retour d'échange et de remboursement.



COMMENT RECONNAÎTRE UN SITE WEB SÉCURISÉ ?

Les lettres HTTPS doivent apparaître devant l'adresse de la page, en haut, dans le navigateur.

La présence d'un petit cadenas fermé ou d'une clé indique que les transactions sont protégées.



ÉTAPES D'ACHAT EN LIGNE

- 1 CONFIRMER L'EXACTITUDE DE LA COMMANDE**
Produit(s), nombre d'articles, taxes, conditions de livraison, etc.
- 2 SEULS LE NOM, LES COORDONNÉES ET LES INFORMATIONS DE LA CARTE DE CRÉDIT DOIVENT ÊTRE FOURNIS.**
Il faut se méfier lorsque le site demande ou exige d'autres renseignements, comme le NAS et le numéro de permis de conduire.
- 3 TOUT EST DANS LE PANIER NUMÉRIQUE ET LA PROCHAINE ÉTAPE EST LE PAIEMENT. À QUOI FAUT-IL FAIRE ATTENTION ?**
Avant de passer à la caisse numérique, il faut vérifier plusieurs informations importantes : montant des taxes, frais de livraison et éventuels autres frais, devise de paiement. Toutes ces informations peuvent être consultées dans le descriptif de la commande. Si elles sont absentes, partielles ou floues, cela devrait vous alerter.
- 4 VOILÀ, C'EST PAYÉ. EST-CE FINI ?**
Une fois l'achat finalisé, il est conseillé de vérifier les relevés bancaires pour s'assurer que le site marchand a facturé le bon montant, ainsi que la copie de la facture envoyée par courriel.



VICTIME D'UNE FRAUDE EN LIGNE ?



COMMUNIQUER
avec le poste de police de quartier.



COMMUNIQUER
avec le Centre antifraude du Canada :
centreatifraude.ca ou
(1 888 495-8501).



POUR ALLER PLUS LOIN

Office québécois de la protection du consommateur opc.gouv.qc.ca/consommateur/se-renseigner
Éducaloi educaloi.qc.ca/capsules/achats-en-ligne-6-precautions-prendre
Gendarmerie royale du Canada rcmp-grc.gc.ca/scams-fraudes/shop-magasinage-fra.htm
Centre antifraude du Canada centreatifraude.ca